50/23

MALOODBĚR

Vemex ENERGIE SMLOUVA o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „Smlouva")

Dodavatel

VEMEX Energie a.s., Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice, IČO 28903765, DIČ CZ28903765,spol. zapsána u OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15299; Číslo licence pro obchod s elektřinou: 140908036, RÚT: 3320

Zákazník

Název: Městys Dub nad Moravou

IČ.: 2 9 8 8 6 7 DIČ: C Z 0 0 2 9 8 8 6 7

Osoba oprávněná jednat jménem zákazníka

Titul,Jméno,Příjmení: Ing. Ivo Čečman Funkce: starosta městyse

Titul,Jméno,Příjmení: Ing. Ivo Čečman Funkce: starosta městyse

Adresa sídla

Ulice: Brodecká Číslo p./or.: 1

Obec: Dub nad Moravou PSČ: 7 8 3 7 5

Korespondenční adresa (nevyplňujte v případě shody s trvalou adresou)

Ulice: Číslo p./or.:

Obec: PSČ:

Kontaktní osoba

Jméno, Příjmení: Ing. Ivo Čečman Funkce: starosta městyse

Telefon: 583034724 E-mail: starosta@dubnadmoravou.cz Požaduji účet pro OnLine portál: ☑ ano ☐ ne

Specifikace odběrného místa

Specifikace odběrných míst je uvedena v příloze č.1 - Seznam odběrných míst zákazníka.

Počet OPM v příloze 15,00

Smluvní a produktové podmínky

Číslo ocenění: NE20007941

Smlouva na dobu: ☐ určitou do 31.12.2024

Stávající smlouva: ☐ *zákazník podal výpověď sám*

Platební podmínky

Faktury - způsob platby: ☑ příkaz k převodu ☐ přímé inkaso

Zálohy - způsob platby: ☑ příkaz k převodu ☐ přímé inkaso

Číslo účtu: - 1 8 0 1 0 4 7 3 9 9 / 0 8 0 0

Číslo účtu pro přeplatky: - 1 8 0 1 0 4 7 3 9 9 / 0 8 0 0

Četnost záloh: ☑ měsíční ☐ čtvrtletní

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH. Právní vztahy z této Smlouvy se řídí Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu (OP), které jsou nedílnou součástí Smlouvy a obsahují podrobnosti ohledně podmínek dodávky a odběru, ceny a platebních podmínek, ukončení Smlouvy, reklamací a některých dalších vztahů Zákazníka a Dodavatele. Vedle dalších plateb podle Smlouvy je Zákazník povinen uhradit Dodavateli následující platby: (a) smluvní pokutu zahrnující též případnou náhradu škody za porušení závazků podle Článku III. bod 6 písm. (b) OP (znemožnění zahájení dodávek) a podle Článku III. bod 6 písm. (c) OP (předčasné ukončení Smlouvy), a to (i) za každé jednotlivé OM se spotřebou do 50MWh/rok (včetně) ve výši 20,- Kč za každý kalendářní den, kdy neodebíral komoditu dle Smlouvy, a (ii) za každé jednotlivé OM se spotřebou nad 50MWh/rok ve výši 1,- Kč za každou neodebranou kWh dle Smlouvy. Za neodebranou kWh se považuje předpokládaná spotřeba daného OM dle OTE, a.s. za období, kdy Zákazník neodebíral komoditu dle Smlouvy, tedy v období od případného nezahájení, či předčasného ukončení odběru do řádného konce období Smlouvy, maximálně však za období 12 měsíců. Za prokazatelné a adresné oznámení o změně smluvních podmínek je považováno doručení (i) poštou, (ii) emailem, (iii) datovou schránkou nebo (iv) prostřednictvím zákaznického portálu, pokud byla informace o uložení oznámení a jeho obsahu do zákaznického portálu zaslána i emailem nebo SMS. Změní-li Dodavatel smluvní podmínky (s výjimkou ceny, která je po dobu účinnosti této Smlouvy neměnná), má Zákazník právo bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy dle Článku VI. bod 6 OP. Zákazník má právo odstoupit od Smlouvy v případě neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele a v dalších případech uvedených v OP.

ID prodejce: IJA000000 Kód:

Poznámka:

Místo a Datum podpisu Zákazníka: Dub nad Moravou 24.11.2023

Místo a Datum podpisu Obchodníka: Dub nad Moravou 24.11.2023

Podpis Zákazníka: Ing. Ivo Čečman

MĚSTYS DUB NAD MORAVOU

Podpis Obchodníka
Svetozar Pokorný, ředitel prodeje

PLNÁ MOC

Zákazník - zmocnitel

Název: Městys Dub nad Moravou
IČ.: 298867 DIČ: CZ00298867

Adresa sídla

Ulice: Brodecká Číslo p./or.: 1
Obec: Dub nad Moravou PSČ: 78375

Osoby oprávněné jednat za právnickou osobu

Titul,Jméno,Příjmení: Ing. Ivo Čečman Funkce: starosta městyse
Titul,Jméno,Příjmení: Ing. Ivo Čečman Funkce: starosta městyse

Obchodník - zmocněnec

VEMEX Energie a.s.
Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice
IČ 28903765, DIČ CZ28903765
spol. zapsána u OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 15299

Specifikace odběrného místa

Elektřina EAN / Plyn EIC:

859182400504847120
859182400500061469
859182400504846727
859182400504846734
859182400504846789
859182400504846833
859182400504846925
859182400504847236
859182400504847281
859182400504847298
859182400504847311
859182400509475755
859182400509579217; 859182400509653344; 859182400504846888

Zákazník tímto uděluje plnou moc výše uvedenému Obchodníkovi pro výše uvedené odběrné místo / uvedená odběrná místa k:

- provedení veškerých faktických a právních úkonů a jednání (včetně písemných) souvisejících s přepisem a se změnou dosavadního dodavatele komodity
- ukončení stávajícího smluvního vztahu s dosavadním dodavatelem komodity (zejména výpovědí, odstoupením či dohodou) a k reklamaci konečného vyúčtování
- uzavření / změně / ukončení smlouvy o připojení odběrného místa s provozovatelem distribuční soustavy
- zjištění informací ze stávající smlouvy - jako např. doby trvání a data ukončení stávající smlouvy, výpovědní dobu, EIC/EAN kód, technických údajů od stávajícího dodavatele apod.
- odvolání plných mocí udělených jiným fyzickým či právnickým osobám přede dnem udělení této plné moci k jakýmkoli jednáním souvisejícím s dodávkou komodity

Místo a Datum podpisu Zákazníka:
Dub nad Moravou 24.11.2023

Podpis Zákazníka:

Ivo Čečman

MĚSTYS DUB NAD MORAVOU

Název: Městys Dub nad Moravou

Oprávněné osoby: Ing. Ivo Čečman
Ing. Ivo Čečman

Vemex ENERGIE

Příloha č.1 ke smlouvě ze dne Dub nad Moravou - Seznam odběrných míst zákazníka

Dodavatel:

název VEMEX Energie a.s.

IČO 289 03 765

Zákazník:

název Městys Dub nad Moravou

IČO 298567

Počet OM	EAN OPM	Ulice	Číslo popisné	Město	PSČ	Cena VT (Kč/MWh)	Cena NT (Kč/MWh)	Stálý měsíční plat (Kč/měs.)	Výše záloh	Četnost záloh	Spotřeba VT (MWh/rok)	Spotřeba NT (MWh/rok)	Distribuční sazba	Hodnota jističe	Dodávka od	Platnost původní smlouvy	Vypovídá Dodavatel (ANO/NE)	Výpovědní doba	Současný dodavatel
1	859182400504847120	Sokolská	9003	Dub nad Moravou	78375	3 237,00 Kč	3 237,00 Kč	29,00 Kč	25 720,00 Kč	1 x měsíčně	30,00	24,00	C25d	3x125	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
2	859182400500061469	Tyršova	9003	Dub nad Moravou	78375	3 305,00 Kč			2 440,00 Kč	1 x měsíčně	4,00		C01d	1x16	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
3	859182400504846727	Brodecká	1	Dub nad Moravou	78375	3 097,00 Kč			20 710,00 Kč	1 x měsíčně	55,00		C62D	3x60	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
4	859182400504846734	Pod Školou	9001	Dub nad Moravou	78375	3 237,00 Kč	3 237,00 Kč	29,00 Kč	2 750,00 Kč	1 x měsíčně	3,00	2,00	C26d	3x10	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
5	859182400504846789	Brodecká	1	Dub nad Moravou	78375	3 237,00 Kč	3 237,00 Kč	29,00 Kč	5 280,00 Kč	1 x měsíčně	5,00	4,00	C25d	3x80	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
6	859182400504846833	Brodecká	74	Dub nad Moravou	78375	3 305,00 Kč			340,00 Kč	1 x měsíčně	0,10		C02d	3x20	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
7	859182400504846925	Tovačovská	170	Dub nad Moravou	78375	3 305,00 Kč			1 150,00 Kč	1 x měsíčně	1,50		C02D	3x25	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
8	859182400504847236	Bolelouc	574	Dub nad Moravou	78375	3 305,00 Kč			880,00 Kč	1 x měsíčně	1,00		C02d	3x25	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
9	859182400504847281	Bolelouc	9009	Dub nad Moravou	78375	3 305,00 Kč			1 420,00 Kč	1 x měsíčně	2,00		C02d	3x25	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
10	859182400504847298	Bolelouc	568	Dub nad Moravou	78375	3 237,00 Kč	3 237,00 Kč	29,00 Kč	670,00 Kč	1 x měsíčně	0,30	0,20	C25d	3x25	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
11	859182400504847311	Bolelouc	507	Dub nad Moravou	78375	3 097,00 Kč			13 370,00 Kč	1 x měsíčně	35,00		C62D	3x50	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
12	859182400509475755	Brodecká	81	Dub nad Moravou	78375	3 305,00 Kč			150,00 Kč	1 x měsíčně	0,10		C01d	3x10	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
13	859182400509579217	Náměstí	94	Dub nad Moravou	78375	3 305,00 Kč			150,00 Kč	1 x měsíčně	0,10		C01d	1x16	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
14	859182400509653344	Brodecká	80	Dub nad Moravou	78375	3 305,00 Kč			2 490,00 Kč	1 x měsíčně	4,00		C02d	3x25	01.01.2024	31.12.2023			Vemex
15	859182400504846888	Tyršova	102	Dub nad Moravou	78375	3 305,00 Kč			2 490,00 Kč	1 x měsíčně	5,00		C02D	3x60	01.01.2024	31.12.2023			Vemex

MĚSTYS DUB nad MORAVOU

Vemex ENERGIE

OBCHODNÍ PODMÍNKY SDRUŽENÝCH SLUŽEB DODÁVKY ELEKTŘINY A ZEMNÍHO PLYNU

Článek I. Předmět a definice pojmů

1. Tyto Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny a zemního plynu (dále jen „**OP**") podrobněji upravují smluvní vztahy vznikající na základě zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**EZ**") při dodávce elektřiny a/nebo zemního plynu (dále jen „**Komodita**") mezi VEMEX Energie a.s., IČO: 289 03 765, DIČ: CZ28903765, se sídlem do 31.12.2021 na adrese Na Zátorce 289/3, 160 00 Praha 6 – Bubeneč a od 01.01.2022 na adrese Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 15299 (dále jen „**Dodavatel**") a zákazníkem, který odebírá Komoditu (dále jen „**Zákazník**"), a to elektřinu z hladiny nízkého napětí a/nebo zemní plyn v kategorii domácnost a/nebo v kategorii maloodběratel, na základě smluvního vztahu s Dodavatelem (dále jen „**Smlouva**"). Společný termín pro Dodavatele a Zákazníka ve smluvní dokumentaci je „**Smluvní strany**".
2. OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Součástí Smlouvy jsou také produktové podmínky, jež upravují zvláštní práva a povinnosti vztahující se ke konkrétnímu produktu, který Dodavatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi, přičemž za jejich součást se považuje i ujednání o době trvání závazku ze Smlouvy/Dodatku a ujednání o způsobu stanovení ceny (dále jen „**Produktové podmínky**"). V případě, že tyto OP používají termín „Dodatek", znamená tento pojem dodatek ke Smlouvě, jímž se mění Produktové podmínky nebo jiné smluvní podmínky (dále jen „**Dodatek**"). V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva", zahrnuje tento pojem právní úpravu konkrétního smluvního vztahu se Zákazníkem, ve znění případných pozdějších změn a všech Dodatků (smlouva v materiálním smyslu), nevyplývá-li z kontextu příslušného ustanovení význam jiný. V případě, že tyto OP používají termín „Smlouva/Dodatek", znamená tento pojem konkrétní dvoustranné právní jednání (bez ohledu na jeho formu) vedoucí k uzavření Smlouvy nebo změně Produktových nebo jiných smluvních podmínek. Ustanovení ve Smlouvě/Dodatku mají přednost před ustanoveními OP a Produktových podmínek. Produktové podmínky či jiné specifické smluvní podmínky mají přednost před ustanoveními těchto OP.

Článek II. Vznik Smlouvy a její změny

1. Smlouva je uzavřena dnem doručení Zákazníkem podepsaného návrhu na uzavření Smlouvy Dodavateli a nabývá účinnosti dnem skutečného zahájení dodávky Komodity do odběrného místa Zákazníka (dále jen „**OM**"), který Dodavatel Zákazníkovi oznámí. Dodatek je uzavřený dnem doručení Zákazníkem podepsaného návrhu na uzavření Dodatku Dodavateli a nabývá účinnosti dnem stanoveným v Dodatku nebo dnem, který Dodavatel Zákazníkovi oznámí.
2. Byl-li uzavřen Dodatek na Produktové podmínky bez existence jím takto měněné Smlouvy, považuje se bez dalšího za Smlouvu.
3. Uzavřením Smlouvy se nahrazují veškeré předchozí smluvní vztahy mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jejichž předmětem je dodávka příslušné Komodity do stejného OM.
4. Smluvní strany mohou uzavřít Smlouvu/Dodatek nebo tyto dokumenty po vzájemné dohodě změnit i jinak než v písemné listinné formě, a to například takto:
   - písemně doručením elektronického zobrazení Zákazníkem vlastnoručně podepsané Smlouvy/Dodatku Dodavateli v běžných formátech jako například .jpg, .pdf, .png,
   - písemně podepsané elektronicky s kvalifikovaným elektronickým podpisem nebo se zaručeným elektronickým podpisem založeným na kvalifikovaném certifikátu ve smyslu obecně závazných právních předpisů,
   - písemně podepsané elektronicky, kdy vlastnoruční podpis Zákazníka je zachycen pomocí elektronického zařízení jako např. tabletem nebo signpadem,
   - písemně elektronicky, kdy projev vůle Zákazníka je učiněn ve formě a způsobem stanoveným Dodavatelem a je systematicky zachycen a archivován v elektronickém systému Dodavatele (např. zákaznický portál) ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**").

   Dodavatel je oprávněn považovat za platné a závazné i takové jednání Zákazníka, které nepochybně svědčí o jeho vůli být Smlouvou/Dodatkem vázán, např. zaplacení první zálohy nebo první Faktury, a to podle toho, která skutečnost nastane dříve.
5. Dodavatel je oprávněn kdykoli požadovat od Zákazníka dodání podkladů v písemné listinné formě v originále nebo v jiné formě určené Dodavatelem a Zákazník je povinen takové žádosti vyhovět. Dodavatel si vyhrazuje právo nepřijmout Smlouvu/Dodatek v případě, že podklady nejsou dodané ve formě požadované Dodavatelem.
6. Návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku učiněný Dodavatelem (bez ohledu na formu) lze přijmout pouze v požadované formě bez textových dodatků, odchylek či výhrad anebo odmítnout. Přijetí návrhu s textovým dodatkem, odchylkou či výhradou bude považováno za jeho odmítnutí. Za textový dodatek či odchylku se nepovažuje vyplnění proměnných údajů na formuláři Smlouvy/Dodatku či jejich pozdější doplnění, pokud v platně uzavřené Smlouvě/Dodatku chybí.
7. Smluvní strany se dohodly, že kterákoli z nich je oprávněna Smlouvu/Dodatek, jakož i veškeré další písemnosti, jejichž originál je v písemné materializované podobě, převést do elektronické podoby a zpět též neautorizovanou konverzí pomocí skeneru, digitálního fotoaparátu a tiskárny zachycujících věrně a čitelně obraz originálu. Má se za to, že taková kopie má platnost originálu, tím však není dotčeno právo Dodavatele vyžádat si originál a povinnost Zákazníka takové žádosti vyhovět.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo odstoupit od Smlouvy/Dodatku v případě, že:
   (a) návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku obsahuje podmínky přijetí návrhu (včetně např. termínu) a Zákazník tyto podmínky nesplní,
   (b) doručená Smlouva/Dodatek se týká produktu, který Dodavatel v okamžiku doručení již nenabízí,
   (c) po doručení Smlouvy/Dodatku Dodavatel zjistí, že předpokládaný možný termín zahájení dodávky se liší od předpokládaného termínu zahájení dodávky uvedeného ve Smlouvě/Dodatku,
   (d) předpokládaný termín zahájení dodávky uvedený ve Smlouvě/Dodatku je déle než 12 měsíců od uzavření Smlouvy/Dodatku.
9. Není-li ve Smlouvě nebo Produktových podmínkách sjednáno jinak, uzavírá se Smlouva na období 2 let ode dne skutečného zahájení dodávky příslušné Komodity. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou a není-li sjednáno jinak, je kterákoli Smluvní strana oprávněna závazek ze Smlouvy bez postihu vypovědět kdykoliv až do 20. dne před uplynutím sjednané doby trvání

závazku ze Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. Jinak Smlouva pokračuje, a to v cenách a podmínkách produktu Standard a doba trvání závazku ze Smlouvy se mění na dobu neurčitou (dále jen „**automatická prolongace**"). Cenu produktu Standard Dodavatel zveřejňuje průběžně a Zákazník má možnost se s ní seznámit a učinit rozhodnutí, zda chce ve smluvním vztahu pokračovat. Při automatické prolongaci tak nedochází ke zvýšení ceny ani ke změně jiných smluvních podmínek a Zákazníkovi tudíž nenáleží právo vypovědět závazek ze Smlouvy z důvodu zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek.

Článek III. Podmínky dodávky a odběru Komodity

1. Zákazník dává Dodavateli výslovný souhlas s uzavřením smlouvy s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „**PDS**") zahrnující distribuci Komodity do OM a související služby v elektroenergetice, popř. v plynárenství (dále jen „**Související služba**").
2. Není-li uvedeno jinak, v případě, že Zákazník odebírá od Dodavatele obě Komodity a tyto OP mluví o Smlouvě/Dodatku, rozumí se pojmem Smlouva/Dodatek vždy jen smluvní vztah, který se týká dodávky jedné Komodity, přičemž smluvní vztah týkající se dodávky elektřiny je nezávislý na smluvním vztahu týkajícím se dodávky zemního plynu a naopak (byť by byly založeny jediným smluvním dokumentem). Jsou-li mezi Smluvními stranami ujednány další služby nad rámec dodávek Komodit nebo je-li ve Smlouvě/Dodatku sjednána dodávka Komodity do více OM Zákazníka, jedná se v tomto rozsahu o samostatný smluvní vztah. Není-li uvedeno jinak, je smluvní vztah týkající se dalších služeb nad rámec dodávky Komodity nezávislý na smluvních vztazích týkajících se dodávky Komodity.
3. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Pravidly provozování distribuční soustavy (dále jen „**PPDS**") a s Podmínkami distribuce elektřiny (dále jen „**PDE**"). Dodávka zemního plynu se uskutečňuje z distribuční sítě příslušného PDS dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s PDS v souladu s Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „**Řád PDS**"), k jehož zařízení je OM Zákazníka připojeno.
4. Dodávka je splněna přechodem Komodity z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení do OM Zákazníka. Měření dodávek, včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno PDS podle Řádu PDS a smlouvy o připojení. Zákazník bere na vědomí, že provádění samoodečtu může být zpoplatněno; výše poplatku za samoodečet je pak stanovena v Článku IV. bod 12 písm. (f) těchto OP. V případě pochybností o správnosti měření bude vždy za správný údaj považován ten, který potvrdí PDS. Zákazník se zavazuje oznamovat zjištěné závady na měřícím zařízení bez zbytečného odkladu PDS a Dodavateli.
5. Dodavatel se zavazuje:
   (a) dodat sjednané množství Komodity do OM Zákazníka v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; není-li množství Komodity sjednáno, pak množství Komodity dle skutečné spotřeby Zákazníka; v případě sjednání Smlouvy jako smlouvy o sdružených službách dodávky Komodity též zajistit Související službu,
   (b) převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů; tato povinnost Dodavatele nezavazuje, pokud Zákazník poruší své závazky podle ustanovení Článku III. bod 6 písm. (b) těchto OP.
6. Zákazník se zavazuje:
   (a) odebírat Komoditu v předmětném OM od Dodavatele v souladu se Smlouvou/Dodatkem, takové dodávce Dodavatele na základě uzavřené Smlouvy/Dodatku nijak nebránit a zaplatit Dodavateli cenu za dodávku Komodity, další sjednané platby, a v případě sjednání Smlouvy jako smlouvy o sdružených službách dodávky Komodity rovněž regulovanou cenu za Související službu,
   (b) nečinit bez souhlasu Dodavatele jakýkoliv právně relevantní projev vůle, v jehož důsledku Dodavatel nebude mít možnost zahájit dodávku k předpokládanému termínu zahájení dodávky uvedenému ve Smlouvě/Dodatku. Porušení této povinnosti je podstatným porušením závazků Zákazníka, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy a Zákazníka zavazuje k zaplacení smluvní pokuty zahrnující též náhradu škody podle Článku IV. bod 12 písm. (a) popř. (b) těchto OP. Ustanovení tohoto Článku III. bod 6 písm. (b) se nedotýká případů, kdy Zákazník vykonává svá práva podle Článku VI. odst. 4 a 5 těchto OP náležející mu ze zákona,
   (c) nečinit bez souhlasu Dodavatele jakýkoliv právně relevantní projev vůle směřující k nedodržení sjednané doby trvání závazku Smlouvy sjednané na dobu určitou a/nebo nedodržení výpovědní doby Smlouvy sjednané na dobu neurčitou, a nezpůsobit svým projevem vůle nemožnost dodávky po celou sjednanou dobu dodávky podle Smlouvy/Dodatku; za takový projev vůle se naopak nepovažuje pouhý návrh na předčasné ukončení Smlouvy dohodou. Porušení této povinnosti je podstatným porušením závazků Zákazníka a Zákazníka zavazuje k zaplacení smluvní pokuty zahrnující též náhradu škody podle Článku IV. bod 12 písm. (a) popř. (c) těchto OP. Ustanovení tohoto Článku III. bod 6 písm. (c) se nedotýká případů, kdy Zákazník vykonává svá práva podle Článku VI. odst. 4 a 5 těchto OP náležející mu ze zákona,
   (d) poskytnout Dodavateli součinnost potřebnou pro účely dovršení procesu změny dodavatele a při uzavření smlouvy zajišťující distribuci/dopravu Komodity pro Zákazníka, poskytnout Dodavateli úplné a pravdivé informace o své osobě a o OM, jakýchkoli jiných smluvních vztazích, které uzavřel ve vztahu k OM, jakož i informace o smluvním vztahu se svým původním dodavatelem, zejména datum nejbližšího možného ukončení smlouvy s původním dodavatelem. Porušení této povinnosti je podstatným porušením závazků Zákazníka, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy a Zákazníka zavazuje k náhradě škody způsobené Dodavateli,
   (e) řídit se při odběru Komodity příslušnými PPDS, PDE a Řádem PDS, zejména respektovat podle nich aplikovaná opatření v souvislosti se stavem nouze nebo hrozícím stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky Komodity omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět,
   (f) informovat Dodavatele a prokázat mu všechny skutečnosti rozhodné pro daň z elektřiny a daň ze zemního plynu, včetně určení sazby daně nebo osvobození od daně, a všechny jejich změny; Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka. Pokud Zákazník takto nabytou Komoditu osvobozenou od daně užije pro jiné účely, než stanoví příslušný právní předpis, je povinen přiznat tuto odebranou Komoditu příslušnému správci daně a zaplatit daň. Pozbude-li Zákazník oprávnění nabývat Komoditu osvobozenou od daně, případně dojde-li ke změně takového oprávnění, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit Dodavateli. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoli porušení

povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s nabytím a užitím Komodity osvobozené od daně, ze kterého Dodavateli vznikne škoda. Zákazník je povinen takto vzniklou škodu Dodavateli nahradit,

(g) informovat Dodavatele a prokázat mu všechny skutečnosti rozhodné pro režim přenesené daňové povinnosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a všechny jejich změny. Dodavatel je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od doručení oznámení ze strany Zákazníka. Zákazník odpovídá Dodavateli za jakékoli porušení povinnosti stanovené právními předpisy v souvislosti s režimem přenesené daňové povinnosti, ze kterého Dodavateli vznikne škoda. Zákazník je povinen takto vzniklou škodu Dodavateli nahradit.

Článek IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za dodávku Komodity je určena takto:
   (a) cena za dodávku Komodity, přičemž tato je sjednána jako cena individuální nebo jako cena dle ceníku,
   (b) cena za distribuci, která je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „**ERÚ**") (dostupném na www.eru.cz),
   (c) cena ostatních regulovaných služeb (za činnosti operátora trhu, příp. jiné ostatní služby podle příslušných právních předpisů), která je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém rozhodnutí ERÚ (dostupném na www.eru.cz).
2. K účtovaným cenám budou připočteny příslušné daně (daň z elektřiny, daň ze zemního plynu, daň z přidané hodnoty), příp. jiné povinné platby dle platných právních předpisů.
3. Dodavatel je oprávněn měnit cenu za dodávku Komodity z důvodu změn na trhu s energiemi, změn nákupních cen Komodity, měnových/kurzových změn i jiných podstatných změn na makroekonomické či mikroekonomické úrovni. Dodavatel oznamuje zvýšení ceny a/nebo změnu Produktových podmínek a/nebo jiných smluvních podmínek v souladu s EZ prokazatelně a adresně nejpozději 30. den přede dnem účinnosti způsobem uvedeným ve Smlouvě. Součástí oznámení je poučení o právu Zákazníka odmítnout změny a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu.
4. Zúčtovací období je každé období, za které je provedeno vyúčtování celkové ceny a na jehož základě je vystaven daňový doklad (dále jen „**Faktura**"). Maximální délku zúčtovacího období stanoví příslušný právní předpis. Pokud Zákazník uvede svou e-mailovou adresu, Dodavatel zasílá Fakturu elektronicky e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu Zákazníka. V ostatních případech či na žádost Zákazníka Dodavatel zasílá Fakturu v listinné podobě na korespondenční adresu Zákazníka. V případě, že má Zákazník zřízen účet na zákaznickém portálu Dodavatele, je mu Faktura zpřístupněna také prostřednictvím zákaznického portálu. Splatnost Faktury je nejpozději 30. den ode dne jejího vystavení, není-li dohodnuto ve Smlouvě/Dodatku jinak.
5. V průběhu zúčtovacího období se Zákazník zavazuje platit Dodavateli pravidelně zálohy, jejichž výše a četnost je navržena ve Smlouvě. Zákazník se zavazuje platit zálohy ve výši a termínech, která je uvedena v účinném rozpisu záloh (aktuálním pro dané období), který vypracovává Dodavatel a zasílá jej Zákazníkovi, přičemž platí, že je-li v rozpisu záloh uvedena jiná výše a/nebo četnost zálohy než ve Smlouvě, údaje uvedené v rozpisu záloh mají přednost. Výše záloh je Dodavatelem stanovena přiměřeně podle spotřeby za předchozí zúčtovací období, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby v následujícím zúčtovacím období. Dodavatel je oprávněn, s ohledem na spotřebu Komodity v OM v průběhu zúčtovacího období, cenu Komodity, změny regulovaných cen za distribuci a souvisejících poplatků, změny sazby, nebo při opakovaném nedodržování platebních podmínek Zákazníkem, měnit výši, četnost a splatnost záloh novým rozpisem záloh či požadovat úhradu záloh tam, kde původně nebyly sjednány, a to i v průběhu zúčtovacího období. Vzhledem k charakteru záloh a procesu jejich stanovení nezakládají jejich průběžné změny právo Zákazníka na ukončení Smlouvy.
6. Zákazník provádí všechny platby sjednaným způsobem, a to ve prospěch účtu Dodavatele pod variabilním symbolem a ve správné výši, tak jak je uvedeno na Faktuře nebo rozpisu záloh. Pokud Zákazník poukáže platbu pod nesprávným variabilním symbolem, v nesprávné výši nebo na jiný bankovní účet, než je uvedeno na Faktuře nebo rozpisu záloh, Dodavatel je oprávněn považovat platbu za neuhrazenou, nebo ji může použít na úhradu jiné platební povinnosti Zákazníka, která je po splatnosti.
7. Změny bankovního spojení jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně.
8. Při vyúčtování dodávky Komodity je Dodavatel oprávněn převádět přeplatek na úhradu jakýchkoli platebních povinností Zákazníka, které jsou po splatnosti. V ostatních případech bude přeplatek vrácen na bankovní účet Zákazníka nejpozději v den jeho splatnosti uvedený na Faktuře. Pokud Zákazník bankovní účet nemá, bude mu přeplatek vrácen složenkou na území České republiky.
9. Dodavatel je oprávněn kdykoliv v průběhu prodlení Zákazníka s úhradou kterékoliv platební povinnosti dle Smlouvy (zejména platby na základě zúčtovací Faktury či platby zálohy) zasílat Zákazníkovi upomínky k zaplacení či jiné výzvy ke splnění platební povinnosti, a to i opakovaně. Dodavatel je v této souvislosti oprávněn, a to i opakovaně, uplatnit vůči Zákazníkovi z důvodu jeho prodlení s úhradou plateb nárok na úhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky formou upomínky nebo výzvy, a to ve výši uvedené v Článku IV. bod 12 písm. (e) těchto OP.
10. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že vybrané služby a úkony jsou zpoplatněny částkami uvedenými v Článku IV. bod 12 těchto OP.
11. Jiné platby vyplývající ze Smlouvy/Dodatku a těchto OP nebo se smluvním vztahem související (např. smluvní pokuty, náhrady škod, úroky z prodlení, další náklady, resp. náhrady) jsou splatné na základě jejich vyúčtování, případně výzvy k úhradě, přičemž tyto platby mohou být vyúčtovány samostatnou Fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s Fakturou při vyúčtování dodávky Komodity.
12. V níže uvedených případech je Zákazník povinen uhradit Dodavateli následující platby:
   (a) smluvní pokutu zahrnující též náhradu škody za každé jednotlivé OM, jedná-li se o porušení závazků Zákazníka uvedených v Článku III. bod 6 písm. (b) a v Článku III. bod 6 písm. (c) těchto OP, a to ve výši specifikované ve Smlouvě/Dodatku, pokud Dodavatel učinil Zákazníkovi návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku od 01.12.2021 (včetně),
   (b) smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé jednotlivé OM, jedná-li se o porušení závazků Zákazníka uvedených v Článku III. bod 6 písm. (b) těchto OP, pokud Dodavatel učinil Zákazníkovi návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku do 30.11.2021 (včetně),
   (c) smluvní pokutu za každé jednotlivé OM, a to ve výši 4.500,- Kč u Zákazníka kategorie domácnost a ve výši 10.000,- Kč u Zákazníka kategorie maloodběratel, jedná-li se o porušení závazků Zákazníka uvedených v Článku III. bod 6 písm. (c) těchto OP, pokud Dodavatel učinil Zákazníkovi

návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku do 30.11.2021 (včetně),

(d) poplatek za přerušení nebo ukončení dodávky Komodity, a to ve výši 4.000,- Kč vč. DPH jako poplatek za odpojení za každé jednotlivé OM, a 1.000,- Kč vč. DPH jako poplatek za zastavení realizace přerušení distribuce za každé jednotlivé OM,

(e) poplatek za každou jednotlivou písemnou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění platební povinnosti Zákazníka následující po první upomínce (výzvě), a to ve výši 200,- Kč vč. DPH,

(f) poplatek za vyúčtování na základě mimořádného odečtu ve výši 100,- Kč vč. DPH za každé jednotlivé OM, s výjimkou vyúčtování k 31.12. na základě samoodečtu Zákazníka oznámeného nejpozději do 30.01. (včetně).

13. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že platby podle bodů (a) až (c) nepodléhají DPH; k platbám v bodech (d) až (f) je již připočtena DPH ve výši zákonné sazby účinné v době nabytí účinnosti těchto OP.

Článek V. Přerušení nebo ukončení dodávek při neoprávněném odběru

1. Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku Komodity do OM Zákazníka při neoprávněném odběru dle EZ. Je-li Smlouva/Dodatek uzavřen pro více OM, lze provést přerušení dodávky u jakéhokoli OM pouze tehdy, nelze-li určit, u kterého z OM dochází nebo docházelo k neoprávněnému odběru. Přerušení nebo ukončení dodávky Komodity provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a na náklady Zákazníka.
2. Zákazník se zavazuje uhradit Dodavateli za každé jednotlivé OM, u kterého dojde k přerušení nebo ukončení dodávky Komodity, platby ve výši uvedené v Článku IV. bod 12 písm. (d) těchto OP. Zákazník je povinen při neoprávněném odběru nahradit Dodavateli vzniklou škodu. Nelze-li stanovit výši vzniklé škody, je Zákazník povinen nahradit škodu zjištěnou podle prováděcího právního předpisu k EZ. Tento závazek přetrvá i po ukončení Smlouvy/Dodatku.
3. Při přerušení nebo ukončení dodávky Komodity z důvodu neoprávněného odběru nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody ani jiné újmy (vč. ušlého zisku).

Článek VI. Ukončení Smlouvy

1. Pokud je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může ji písemně vypovědět kterákoli Smluvní strana, a to s výpovědní dobou 3 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.
2. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou Smluvních stran. Na ukončení Smlouvy dohodou není právní nárok a každá žádost bude posouzena individuálně.
3. Zaniklo-li Zákazníkovi vlastnické nebo užívací právo k OM, je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy/Dodatku. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku Dodavateli.
4. Pokud Zákazník, který je spotřebitelem, uzavřel Smlouvu/Dodatek mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník v souladu s §1829 odst. 1 OZ od Smlouvy/Dodatku písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy/Dodatku. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení odesláno Dodavateli. V případě řádného odstoupení podle tohoto odstavce je Dodavatel povinen vrátit Zákazníkovi zaplacené finanční částky do 14 dnů od účinnosti odstoupení; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny za dodávku Komodity, kterou Zákazníkovi na základě této jeho výslovné žádosti skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a. s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě/Dodatku, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ.
5. Pokud byla se Zákazníkem, který je spotřebitelem, Smlouva uzavřena při změně dodavatele mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, může Zákazník vypovědět závazek ze Smlouvy bez uvedení důvodů a bez jakékoliv sankce do 15. dne po zahájení dodávky Komodity. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu oznámení o výpovědi odesláno Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi; tím není dotčeno právo Dodavatele na zaplacení ceny za dodávku Komodity, kterou Zákazníkovi skutečně dodal po dobu, kdy byl jako dodavatel Zákazníka registrován u OTE, a. s., přičemž se uplatní cena dle ujednání ve Smlouvě, nebude-li cena pro tento případ stanovena cenovým rozhodnutím ERÚ.
6. Zvýší-li Dodavatel cenu za dodávku Komodity nebo změní-li jiné smluvní podmínky, má Zákazník právo bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím proběhu Dodavateli odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy. Právo vypovědět závazek ze Smlouvy nevzniká, je-li důvodem změny podmínek:
   (a) zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků,
   (b) změna právního předpisu,
   (c) zavedení nebo změna cen služeb, jejichž využití Zákazníkem není nutnou podmínkou pro naplnění účelu Smlouvy, a tudíž takové zavedení nebo změny nelze považovat za změny smluvních podmínek,
   (d) nová cena po automatické prolongaci (viz Článek II. bod 9 těchto OP).
7. Zákazník je dále oprávněn od Smlouvy/Dodatku písemně odstoupit v případě podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy/Dodatku ze strany Dodavatele; za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Dodavatele se považuje:
   (a) ukončení dodávky Komodity bez právního důvodu,
   (b) neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb bez právního důvodu,
   (c) prodlení s uhrazením platební povinnosti Dodavatele po splatnosti, které trvá i po uplynutí 30 dnů od doručení výzvy Zákazníka k úhradě,
   (d) porušení povinnosti specifikované v textu Smlouvy/Dodatku, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise.
8. Dodavatel si vyhrazuje právo nepřiznat účinky oznámení o odstoupení/výpovědi, vykazuje-li podstatné vady.
9. Dodavatel má právo Smlouvu/Dodatek ukončit v případech, způsobem a ve lhůtách stanovených zákonem a těmito OP, a to s účinností ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení/výpovědi Zákazníkovi nebo k pozdějšímu dni, který je uvedený v takovém oznámení Dodavatele. Kromě jiných případů uvedených v těchto OP je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy/Dodatku z těchto důvodů:
   (a) podstatné porušení závazů Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy/Dodatku, za něž se považuje zejména:
   - prodlení Zákazníka se splněním peněžitého závazku vůči Dodavateli trvající déle než 30 dnů, zejména prodlení se zaplacením zálohy, Faktury, smluvní pokuty, vyúčtovaného úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním a dalších plateb,

- porušení povinnosti specifikované ve Smlouvě/Dodatku nebo OP, jejíž porušení je považováno za podstatné v obecně závazném právním předpise,

(b) opakované neplnění smluvených platebních povinností Zákazníka, které nejsou ani po předchozí výzvě splněny,

(c) dojde-li k neoprávněnému odběru dle EZ nebo dochází-li na straně Zákazníka v důsledku odběru Komodity k bezdůvodnému obohacení,

(d) neposkytne-li Zákazník Dodavateli veškerou součinnost nezbytnou k zahájení dodávky (včetně změny dodavatele) nebo pokud Dodavatel zjistí, že Zákazníkem sdělené údaje jsou nepravdivé či neodpovídají skutečnosti,

(e) činí-li Zákazník právní nebo jiná jednání bránící Dodavateli v plnění závazku vyplývajícího z uzavřeného smluvního vztahu (vč. provedení změny dodavatele), vyjma těch, k nimž je oprávněn podle zákona,

(f) přestane-li mít Dodavatel možnost dodávat Komoditu v OM, pro které je Smlouva/Dodatek uzavřen.

V případě, že pro dané OM byla pro Zákazníka uzavřena smlouva o distribuci, Dodavatel oznámí ukončení Smlouvy/Dodatku příslušnému PDS.

10. Každá ze Smluvních stran má právo od Smlouvy odstoupit, podá-li na sebe druhá Smluvní strana insolvenční návrh, je-li na druhou Smluvní stranu příslušným soudem prohlášen úpadek nebo je-li vůči druhé Smluvní straně vedena exekuce.

11. Ukončení odběru v OM Zákazníkem nemá vliv na plnění jeho peněžitých povinností ze Smlouvy vznikajících až do doby platného ukončení Smlouvy. Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud nesplněných peněžitých povinností Smluvních stran vzniklých za doby jejího trvání. V případě ukončení Smlouvy je Dodavatel oprávněn provést jednostranné započtení i dosud nesplatných závazků a pohledávek, a to ze všech smluvních vztahů mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popř. umožnit přístup k měřícímu zařízení za účelem jeho demontáže.

Článek VII. Reklamace

1. Reklamovat lze vadné plnění, zejména vyúčtování dodávek. Podávaná reklamace musí obsahovat zejména:

(a) identifikační údaje Zákazníka a jeho podpis, je-li reklamace podána písemně,

(b) identifikační údaje reklamované Faktury a je-li reklamováno měření, tak EAN/EIC kód odběrného místa, číslo měřidla a zjištěné stavy,

(c) výstižný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamace, včetně případné dokumentace a další rozhodné skutečnosti pro posouzení reklamace.

Další nároky uplatněné po podání reklamace týkající se předmětné reklamace budou považovány za novou reklamaci.

2. Zákazník může reklamaci uplatnit u Dodavatele písemně na korespondenční adresu do 31.12.2021 Na Zátorce 89/3, 160 00 Praha 6 – Bubeneč a od 01.01.2022 Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice, e-mailem na e-mailovou adresu reklamace@vemexenergie.cz, prostřednictvím zákaznického portálu Dodavatele, telefonicky na tel. č. 800 400 420 nebo osobně na adrese sídla Dodavatele do 31.12.2021 Na Zátorce 89/3, 160 00 Praha 6 – Bubeneč a od 01.01.2022 Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice. Reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Zákazník měl možnost vadu zjistit. Reklamace vyúčtování (Faktury) nemá odkladný účinek na splatnost Faktury. Průběh a vyřízení reklamace se řídí právními předpisy.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Smluvními stranami, např. právní jednání, Faktury, upomínky, výzvy nebo žádosti o změnu Smlouvy, budou činěny v českém jazyce a mohou být doručovány osobně, prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, datovou schránkou, e-mailem, zprávou SMS na kontaktní údaje druhé Smluvní strany uvedené ve Smlouvě či poskytnuté Smluvní stranou kdykoli během trvání smluvního vztahu, případně jiným způsobem dohodnutým mezi Zákazníkem a Dodavatelem (např. zákaznický portál). Zákazník s touto formou komunikace vyslovuje souhlas.

2. Není-li ve Smlouvě/Dodatku ujednáno jinak, má se za to, že Zákazník uděluje Dodavateli výslovný souhlas s možností zasílání smluvních dokumentů, vyúčtování, ostatních dokumentů, zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, vyrozumění, výzev, upomínek a jiných písemností ve věci smluvních vztahů prostřednictvím SMS zpráv nebo elektronických prostředků (zejména e-mailem nebo na zákaznický portál), pokud Dodavatel má takový kontakt Zákazníka k dispozici. Dodavatel je oprávněn shora uvedené elektronické prostředky libovolně kombinovat dle svých provozních možností či je kombinovat se standardní písemnou komunikací na korespondenční adresu Zákazníka.

3. Zákazník může k vyřízení běžných požadavků při plnění Smlouvy využít zejména zákaznickou linku Dodavatele 800 400 420, kontaktní e-mailovou adresu info@vemexenergie.cz, zákaznický portál a korespondenční adresu Dodavatele do 31.12.2021 Na Zátorce 89/3, 160 00 Praha 6 – Bubeneč a od 01.01.2022 Evropská 2591/33E, 160 00 Praha 6 – Dejvice.

4. Dodavatel je oprávněn při komunikaci se Zákazníkem požadovat ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn Zákazníkův požadavek neprovést. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat předložení plné moci v originále a případně i s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

5. Smluvní strany jsou povinny podávat si včas informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě/Dodatku, které nemají vliv na obsah smluvních závazků, např. změny identifikačních údajů Smluvních stran, osobních údajů, korespondenční adresy atp. Opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži Smluvní strany, která oznámení neučinila. Smluvní strany se dále zavazují poskytovat si včas všechny informace, které by měly nebo mohly mít vliv na plnění smluvních závazků.

6. Zákazník odpovídá za případnou ztrátu, neoprávněné zpřístupnění či zneužití svých identifikačních údajů ze Smlouvy/Dodatku a přístupových údajů (např. číslo Smlouvy/Dodatku, číslo Zákazníka, číslo OM, EIC/EAN kód OM, přístupové údaje do zákaznického portálu atd.) třetí osobou.

7. Vlastnoruční podpis zástupce Dodavatele může být v případě uzavírání, změny nebo ukončování Smlouvy nahrazen jeho faksimile (i elektronickou). Stejným způsobem lze postupovat i v případech následného písemného styku v rámci plnění smluvního vztahu. Faktury, rozpisy záloh a ostatní obdobné podklady pro platby vyplývající ze smluvního vztahu vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat podpis ani razítko Dodavatele, pokud z jejich obsahu vyplývá identifikace Dodavatele.

8. Jestliže by některé z ustanovení těchto OP bylo či se stalo neplatným, neúčinným, nesrozumitelným nebo právně nevymahatelným, bude takové ustanovení odděleno od ostatních ustanovení a tato skutečnost nebude mít

vliv na platnost, účinnost, srozumitelnost a vymahatelnost ostatních ustanovení, resp. ostatních práv a povinností podle Smlouvy/Dodatku a OP.

9. Smluvní strany vylučují z rámce smluvního vztahu založeného Smlouvou aplikaci pravidel vyplývajících z tzv. zavedené praxe mezi stranami, jakož i z obchodních zvyklostí jiných oborů než elektroenergetika a/nebo plynárenství. Nevyplývá-li z ustanovení Smlouvy/Dodatku jinak, Smluvní strany považují smluvní vztah za smlouvu uzavřenou adhezním způsobem. Je-li Zákazníkem podnikatel, dohodly se Smluvní strany na vyloučení aplikace ustanovení §1799 a 1800 OZ pro smluvní vztah založený Smlouvou.
10. Obě Smluvní strany na sebe přejímají nebezpečí podstatné změny okolností týkajících se postavení obou Smluvních stran, tržního prostředí, vývoje legislativy, jakož i okolností vyšší moci. Tím není dotčena aplikace pravidel pro vyloučení odpovědnosti Dodavatele dle těchto OP ani právo Dodavatele měnit OP, Produktové či jiné smluvní podmínky či upravovat výši záloh z důvodů uvedených v OP nebo v příslušných právních předpisech.
11. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je spotřebitelem, spor při uzavření Smlouvy/Dodatku nebo z plnění smluvního vztahu, je Zákazník v postavení spotřebitele oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na ERÚ jako na orgán dozoru v energetických odvětvích (www.eru.cz, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava), týká-li se spor dodávek Komodit, nebo na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2) v ostatních případech.
12. Všechny skutečnosti a informace týkající se Smlouvy/Dodatku a smluvního vztahu se podle dohody stran považují za důvěrné. Zákazník se zavazuje, že je bez souhlasu Dodavatele neposkytne třetí osobě, ledaže by k takovému poskytnutí byl oprávněn na základě právního předpisu.
13. Dodavatel je správcem Zákazníkových osobních údajů. Informace o jejich zpracování vyžadované platnými právními předpisy, včetně jejich rozsahu a účelů zpracování, přehledu práv a povinností Zákazníka a Dodavatele, jsou uveřejněny na internetové stránce Dodavatele (www.vemexenergie.cz/download/dokumenty-ke-stazeni/Podminky_ochrany_osobnich_udaju.pdf) a při uzavírání Smlouvy/Dodatku nebo kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu budou Zákazníkovi poskytnuty na jeho vyžádání.
14. Dodavatel má právo tyto OP a jiné smluvní podmínky měnit a/nebo je nahradit novými, a to z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi, výkladové a rozhodovací praxe příslušných orgánů veřejné moci, technologických, provozních a/nebo organizačních změn na straně Dodavatele či PDS, či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních či obchodních vztahů se Zákazníky. Dodavatel je povinen uveřejnit na svých internetových stránkách a v souladu s EZ prokazatelně a adresně oznámit Zákazníkovi nejpozději 30. den přede dnem účinnosti způsobem uvedeným ve Smlouvě novelizované, resp. nové znění OP. Zákazník se zavazuje průběžně sledovat oznámení pro Zákazníky na internetových stránkách Dodavatele. Součástí oznámení je poučení o právu Zákazníka odmítnout změny a vypovědět závazek ze Smlouvy bez postihu. Dodavatel je oprávněn oznámení o změně OP spojit s jiným úkonem (např. vyúčtováním). Zákazník je povinen seznámit se s obsahem novelizovaných, resp. nových OP. Nesouhlasí-li Zákazník se změnou OP, má právo závazek ze Smlouvy vypovědět podle ustanovení Článku VI. odst. 6 těchto OP. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Dodavatel je oprávněn při oznámení nových OP omezit jejich platnost jen na určitý vymezený okruh Zákazníků a/nebo na určité vymezené Smlouvy/Dodatky. Smluvní strany se dohodly, že úprava OP, při níž nedochází ke změně smluvních podmínek dodávky (ve smyslu materiálního vymezení práv a povinností Smluvních stran) se nepovažuje za změnu OP a nezakládá právo Zákazníka na výpověď závazku ze Smlouvy (jedná se například o změnu obchodní firmy, sídla či právní formy Dodavatele, korespondenčních adres a kontaktních údajů, změnu grafické podoby OP, opravu zjevných a tiskových chyb apod.). Právo na výpověď závazku ze Smlouvy Zákazníkovi rovněž nevzniká v případech uvedených v Článku VI. odst. 6 těchto OP.
15. Tyto OP jsou platné a účinné od 01.01.2022. Pokud Dodavatel učinil Zákazníkovi návrh na uzavření Smlouvy/Dodatku již před 01.01.2022 a připojil k návrhu tyto OP, jsou tyto OP platné a účinné také pro takovéto Smlouvy/Dodatky.

Zákazník svým podpisem stvrzuje, že tyto OP převzal, seznámil se s nimi a bez výhrad je akceptuje.

Dne: 24. 11. 2023

Podpis Zákazníka: Ing. Čeman

MĚSTYS DUB nad MORAVOU